

クリニック早期来院者向け整理券導入のお知らせ

この度、当クリニックでは、受付開始前にご来院される患者様への対応として、2025 年 8 月 1 日より整理券を導入いたします。より公平で円滑な受付を実現し、皆様が安心してご来院いただける環境づくりを目的としております。以下、概要とご利用法、お願い事項についてご案内いたします。

当クリニックではこれまで、特に男性ホルモン注射入荷日を中心に受付開始前から多くの患者様が来院される状況が続いておりました。受付開始のタイミングを巡るトラブルや混雑が発生することもあり、円滑な運営や安全確保の観点から、何らかの対策が必要との判断にいたりしました。このような背景から、2025 年 8 月 1 日より、整理券を導入し、受付開始前の混雑緩和と皆様の公平な受診機会の確保を目指します。

概要

- 整理券は、クリニックの開院前(受付開始前)にご来院いただいた患者様に配布します。
- 整理券の配布開始時間については、前半は 9 時 45 分、後半は 14 時 40 分を予定しています。
- 整理券を受け取った後は、一度クリニック外で待機していただきます(待合室での待機はご遠慮ください)。
- 待合室開放の時間になりましたら、弊理券をお持ちのうえ、待合室にお入りください。
- 受付開始時間になりましたら整理券の番号順に受付を行います。

整理券の取得方法と注意事項

- 整理券の配信場所はクリニック入口付近です。来院した順番にお受け取りください。
- 複数名分の整理券をまとめて受け取ることはご遠慮ください。
- 整理券を紛失された場合は、無効となる場合がありますのでご注意ください。

受付から診療までの流れ

- 待合室開放時間まで、整理券をお持ちのままクリニック外でお待ちください。
- 待合室開放時間になりましたら、待合室へお入りください。
- 受付開始時間になりましたら受付カウンターで整理券番号を提示のうえ、通常通り受付手続きを行ってください。

患者様へのお願い

- 整理券取得後、1 階のエレベーターホール前での待機はビルオーナーからの指導が入っており、お控えください。
- 整理券の順番を守り、不正取得や割り込み等の行為はご遠慮ください。
- 受付開始時にいच्छらなかった場合は、整理券は無効となりますのでご注意ください。
- 原則として、ご本人が直接整理券を受け取ってください。やむを得ない場合は受付にご相談ください。

最後に

整理券の導入により、患者様 1 人ひとりが安心してご来院いただける環境作りを目指してまいります。皆様のご理解とご協力を心よりお願い申し上げます。ご不明点やご質問がございましたら、スタッフまでお気軽にお声かけください。今後とも当クリニックをどうぞよろしくお願いいたします。